



La Direzione di **Centro Traduzione Imolese S.n.c.** ha volontariamente deciso di perseguire una politica per la Qualità nell'ambito di **traduzione ed interpretariato** con lo scopo di un miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza di tutti i processi e delle proprie prestazioni.

La presente politica, coerente con i valori aziendali, si fonda sui seguenti principi cui faranno riferimento anche le strategie e gli obiettivi aziendali:

- adozione di un **sistema di gestione integrato** per la qualità in ottemperanza allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- impegno al **miglioramento continuo** delle prestazioni di qualità del sistema di gestione, assicurando un sistema basato sull'analisi del contesto, sull'approccio per processi, sulla valutazione di rischi e opportunità;
- focalizzazione sulla **soddisfazione dei clienti e delle parti interessate** tramite la conformità e il continuo rispetto di leggi vigenti, regolamenti e direttive nazionali e comunitarie e di requisiti espressi dai clienti e dalle parti interessate (fornitori, lavoratori, entità locali, ecc.);
- messa a disposizione di **risorse** umane, tecnologiche, economiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- il continuo sviluppo, tramite attività di **formazione, sensibilizzazione e partecipazione del personale**, affinché tutto il personale e i collaboratori siano consapevoli del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione;
- la continua **ricerca di tecnologie** all'avanguardia al fine di garantire coerenza di stile e terminologia tra testi;
- attività di monitoraggio, **audit**, analisi dei principali indicatori di prestazione con cadenza definita;
- promozione del **dialogo** e del confronto con le parti interessate;
- mantenimento della **collaborazione** con associazioni di servizi linguistici.

Con il perseguimento di tali strategie la Direzione aziendale si prefigge il **consolidamento** ed il **miglioramento** della posizione di rilievo da raggiungere nel proprio settore di mercato facendo della soddisfazione del cliente il fattore differente.

La politica aziendale è comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori di **Centro Traduzioni Imolese S.n.c.** e su richiesta disponibile alle parti interessate.

La Direzione